

## 個人情報についての同意事項

### 【お問い合わせの際に送信される個人情報についての同意事項】

弊社は、お問い合わせいただいたお客様の個人情報を取得及び利用させて頂く上で以下の事項を遵守すると共に、個人情報保護に関する法令/規範及び弊社の個人情報保護方針並びに関連する内規を遵守し、適切に利用・管理することをお約束致します。

なお、ご質問は下記窓口へお問合せください。

### 利用目的について

お送りいただいたお客様の個人情報は、動画の URL 送付及び動画配信に関わるご連絡に利用させていただきます。また、弊社営業活動（電話、メールによるご連絡）に利用させていただきます場合がございます。なお、弊社営業活動とは、弊社サービス及びセミナーのご案内などをいいます。

### 取得内容について

お問い合わせいただいたお客様より取得させて頂く個人情報は、氏名、会社名、所属部署、お役職、お電話番号、メールアドレスです。

### 個人情報の委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、業務の一部を当社の協力会社に委託する場合があります。委託に際しては、当社が定めた選定基準を満たした業者を委託先として選定し、個人情報の取扱いに関する 契約を締結の上、適切な管理・監督を行います。

### 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、同意を得ずに第三者に開示または提供致しません。

- ・お客様、お取引先様、ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国または地方公共団体等が法令の定める事務を実施するうえで協力する必要がある場合であって、ご本人のご同意をいただくことにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- ・利用目的を達成するために必要な範囲において、事前にご本人の同意を得た上で個人情報の取扱いを委託する場合

### 個人情報提供の任意性について

弊社に個人情報を提供して頂くことは、お問い合わせいただいたお客様の自由意志によるもので、何ら強制するものではありません。但し、同意されない場合は、円滑なサービスのご提供に支障をきたす可能性がございますのでご了承下さい。

### 開示対象個人情報に関するお問合せについて

当社は、ご本人またはその代理人様から当社が保有する個人情報に関して、開示・利用目的の通知・訂正・削除・利用または提供の拒否等（以下、「開示等」といいます）の申し出があった場合、合理的な範囲で開示等をいたします。次項に記載の「個人情報に関するお問合せ窓口」までご連絡ください。下記を含めた手続き方法をご案内させていただきます。

- ・開示等の申請手続きに必要な書類の送付（郵送）について
- ・上記書類に添えて提出していただく資料について

本人確認に必要な資料

代理人様がお申し出の場合の確認資料

※ご本人確認は、パスポート、運転免許証等の提示をお願いします。但し、運転免許証等のご提示の場合に本籍地が明記される場合は、本籍地を事前にマスキングして頂き、ご提示願います。

尚、開示等を行うことによって次のいずれかに該当する場合は、当該情報の全てまたは一部を不開示とさせていただきます。不開示と決定した場合は、その旨理由を付記して通知いたします。

- ・法令又は会社の諸規則に違反する行為の調査に関わる情報
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利権益を害する恐れがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

その他、当社の個人情報の取扱いおよび個人情報保護マネジメントシステムに関するお問合せ、相談、苦情等に関しても同様の窓口で対応いたします。

## 個人情報に関するお問い合わせ窓口について

弊社個人情報に関する問い合わせ、苦情及び相談等は、下記までお申し出ください。

連絡先 〒105-0003 東京都港区西新橋 3-6-10 マストライフ西新橋ビル  
株式会社工業市場研究所

個人情報お問い合わせ窓口

電話：03-6459-0150 メール：[info@kohken-net.co.jp](mailto:info@kohken-net.co.jp)

個人情報保護管理者：取締役/渡辺 竜也

## 認定個人情報保護団体について

弊社は、個人情報の適正な取扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報保護に関する法律」第37条に規定の「認定個人情報保護団体」として総務大臣より認定された「一般財団法人日本情報経済社会推進協会」の「対象事業者」として登録しております。弊社では個人情報の「お問い合わせ窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、弊社の対応に対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは弊社の取扱いかどうか不明な場合等、下記まで直接お申し出てください。

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

連絡先：03-5860-7565 0120-700-779